

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Az adatkezelő kiléte és elérhetősége:

**KOMETA 99 Zrt.** (cisz.: [14-10-300239](#))

postacím: 7400 Kaposvár, Pécsi utca 67-69.

e-mail: [kometa@kometa.hu](mailto:kometa@kometa.hu)

telefon: +36 82 502 400

*Az adatkezelő további adatairól és elérhetőségeiről, és az Ön személyes adataihoz hozzáféréssel rendelkező harmadik személyekről az „A” mellékletben tájékozódhat.*

### Az adatkezelések céljai:

Felhasználói fiók létrehozása és kezelése

### Az adatkezelő által kezelt személyes adatok:

A regisztrációhoz szükséges megadni: az Ön neve, e-mail címe, születési ideje, a személyes adatokhoz hozzájáruló nyilatkozat és az ÁSZF elfogadása

A regisztráció során be kell állítani a felhasználói fiók jelszavát, amit azonban az adatkezelő nem ismer meg, és sosem kéri Önt, hogy bocsássa az adatkezelő rendelkezésére.

A regisztráció során opcionálisan megadható: az Ön szállítási címe, telefonszáma, és a nyereményjátékokkal kapcsolatos értesítések kérésére vonatkozó nyilatkozat

Az opcionális adatok a regisztrációt követően is megadhatóak illetve törölhetőek a felhasználói fiókból.

### Az adatkezelések jogalapjai:

Az **Ön hozzájárulása**, amit Ön a regisztráció során ad meg, és az opcionálisan megadható adatok esetén a felhasználói fiók adatainak módosításával, a regisztrációhoz szükséges adatok esetén a felhasználói fiók törlésével **bármikor visszavonhat**. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

*További, részletes tájékoztatás az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a kezelt személyes adatok köréről, és az adatkezeléssel kapcsolatos kiegészítő információkról elérhető a „B” mellékletben.*

### Az Önt, mint az adatkezelés érintettjét megillető jogok:

Önt az adatkezeléssel kapcsolatban megilletik a [GDPR](#) és az [Info tv.](#) által biztosított jogok, így különösen a **hozzáférési jog**, a **helyesbítéshez**, **törléshez**, az **adatkezelés korlátozásához** és az **adathordozhatósághoz** való jog.

**Külön kiemeljük, hogy– tekintettel az adatkezelés céljára és jogalapjára – a tiltakozási jog gyakorlásának GDPR 21. Cikk által meghatározott feltételei nem állnak fenn.**

**Az adatkezelő az Ön jogainak gyakorlására irányuló kérelmének teljesítését a jogszabályokban (különösen a GDPR-ben) meghatározott okokból elutasíthatja.**

*További, részletes tájékoztatás a GDPR által az Önt, mint érintettet megillető jogokról és azok gyakorlásáról elérhető a „C” mellékletben.*

### Jogorvoslati lehetőségek:

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban kifogása van, vagy amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelés jogszabályt sért, úgy Önnek lehetősége van kifogását az adatkezelő felé jelezni, továbbá Önt megilleti az a jog, hogy a felügyeleti hatósághoz (NAIH) címzett panaszt nyújtson be, vagy az illetékes Törvényszékhez forduljon.

*További, részletes tájékoztatás az Ön, mint érintett rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekről elérhető a „D” mellékletben.*

**FONTOS!** A jelen tájékoztatóban hivatkozott mellékletek elérhetőek a jelen tájékoztatóhoz mellékelve. **A felhasználói fiók létrehozásához szükséges a regisztráció 2 napon belüli megerősítése a regisztráció során megadott e-mail címre küldött link segítségével!** Amennyiben Ön nem adja meg az adatait, nem hoz létre felhasználói fiókot a Honlapon, vagy a felhasználói fiókját törli, úgy Ön nem vehet részt az adatkezelő által a Honlapon szervezett és lebonyolított nyereményjátékokban. A regisztráció elvégezhető az opcionális adatok megadása nélkül, azonban a későbbiekben, adott nyereményjáték esetén a nyertes nyereményének átadása érdekében szükséges lehet ezen adatok kezelése.

**„A” melléklet: az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő kiléte és elérhetősége, és az adatkezelés címzettjei**

**Az adatkezelő kiléte**

Teljes név: KOMETA 99 Élelmiszeripari Zártkörűen működő Részvénytársaság

Rövidített név: KOMETA 99 Zrt.

Székhely: 7400 Kaposvár, Pécsi utca 67-69.

Céginjegyzékszám: 14-10-300239

Adószám: 13749619-2-14

Nyilvántartó: Kaposvári Törvényszék Cégbírósága

Képviselő: Dr. Prohászka Balázs igazgatósági tag és Hollósy Tibor egyéb vezető tisztségviselő, továbbá a [cégkivonatban](#)<sup>1</sup> képviselőre jogosultként feltüntetett személyek, az ott meghatározott módon

**Az adatkezelő elérhetőségei**

postacím: 7400 Kaposvár, Pécsi utca 67-69.

telefon: +36 82 502 400

e-mail: [kometa@kometa.hu](mailto:kometa@kometa.hu)

**Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége**

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem alkalmaz.

**Az adatkezelés során az alábbi harmadik személyek férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz**

- 1) **LT Communication Reklámügynökség Kft.** – 1139 Budapest, Fáy utca 20.; cjsz: 01-09-905208; adószám: 14469554-2-41; e-mail: [hello@ltcom.hu](mailto:hello@ltcom.hu) – mint Társaságunk magyarországi adatfeldolgozója, akinek feladata a Honlap üzemeltetése, ügyfélszolgálat működtetése
- 2) **EXOT Labs Kft.** – 1139 Budapest, Országbíró utca 2. 3. em. 12. ajtó; cjsz: 01-09-323014; adószám: 26302900-2-41; e-mail: [hello@exot.hu](mailto:hello@exot.hu) – mint Társaságunk magyarországi adatfeldolgozója, akinek feladata a Honlap üzemeltetése, technikai ügyfélszolgálat működtetése.

---

<sup>1</sup> <https://www.e-cegjegyzek.hu/?cegadatlap/1410300239/TaroltCegkivonat>

**„B” melléklet: tájékoztatás az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, és az adatkezeléssel kapcsolatos kiegészítő információkról**

**Az adatkezelés célja**

*Felhasználói fiók létrehozása és kezelése:* Ön a regisztrációs folyamat elindításával és befejezésével felhasználói fiókot regisztrálhat a Honlapon, amely felhasználói fiókkal részt vehet az adatkezelő által a Honlapon szervezett és lebonyolított nyereményjátékokban. Továbbá, az adatkezelő az Ön által megadott e-mail címre értesítéseket küldhet a Honlapot és a felhasználói fiókot érintő fontosabb változásokkal kapcsolatban (pl. átalakítás, megszűnés), illetve, amennyiben Ön az erre vonatkozó külön négyzetet bejelölte, a Honlapon lebonyolítani tervezett és aktuálisan folyamatban lévő nyereményjátékokkal kapcsolatban.

**Az adatkezelés jogalapja**

A **GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) pontja** alapján az Ön, mint érintett hozzájárulása.

A hozzájárulást Ön a regisztráció során, a regisztrációs adatlapon az „*Elfogadom az Adatkezelési feltételeket.*” szöveg előtti négyzet bejelölésével adja meg. A hozzájárulás nélkül a regisztráció nem fejezhető be, és felhasználói fiók nem hozható létre.

Ön jogosult a hozzájárulását **bármikor visszavonni**. A regisztrációhoz szükséges adatok kezeléséhez adott hozzájárulás a felhasználói fiók törlésével vonható vissza. A regisztráció során opcionálisan megadható adatok kezeléséhez adott hozzájárulás a felhasználói fiók adatainak törlésével vonható vissza.

**A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.**

Tekintettel az adatkezelés jogalapjára, és arra, hogy az adatkezelésre nem közvetlen üzletszerzés érdekében kerül sor, a **tiltakozáshoz való jog gyakorlásának GDPR 21. Cikke által meghatározott feltételei nem állnak fenn.**

**Az adatkezelés érintettjei**

A Honlapon felhasználói fiókot létrehozó természetes személyek.

**Az adatkezelő által kezelt személyes adatok és ezek szükségessége**

*A regisztrációhoz szükséges adatok*

<i>Az adatkezelő által kezelt személyes adat</i>	<i>A személyes adat kezelésének indoka</i>
az Ön neve	az Ön neve szükséges egyrészt az Ön azonosítása érdekében, másrészt az ÁSZF alapján felhasználói fiókot csak természetes személy hozhat létre, és az Ön neve részben e feltétel teljesülésének ellenőrzését is lehetővé teszi
az Ön e-mail címe	az e-mail cím egyrészt a felhasználói fiók egyedi azonosítója, mivel egy e-mail címhez csak egy felhasználói fiók tartozhat; továbbá, az Ön e-mail címe teszi lehetővé, hogy az adatkezelő megküldje Önnek az ÁSZF-ben meghatározott értesítéseket (pl. Honlap átalakítása, megszűnése)
az Ön születési dátuma	az ÁSZF alapján felhasználói fiókot csak 18. életévét betöltött személy hozhat létre, így e feltétel ellenőrzése érdekében szükséges ezen adat megadása
az ÁSZF elfogadása	felhasználói fiókot csak az hozhat létre, aki az adatkezelő vonatkozó ÁSZF-ét elfogadta
a hozzájárulás a személyes adatok kezeléséhez	az Ön személyes adatai kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása, így az adatkezelő – tekintettel az elszámoltathatóság elvére is – szükségszerűen megismeri és kezeli az Ön hozzájáruló nyilatkozatát

A regisztrációhoz szükséges továbbá a felhasználói fiók jelszavának megadása, amit azonban az adatkezelő nem ismer meg. Az adatkezelő sosem fordul Önhöz olyan kéréssel, hogy adja meg a felhasználói fiókja jelszavát – az elveszett vagy elfelejtett jelszó az ÁSZF-ben meghatározott módon állítható helyre.

*A regisztráció során opcionálisan megadható adatok*

Ezen adatok megadása a felhasználói fiók létrehozásához nem szükségesek, de a lentiek szerint kényelmi funkciók válhatnak elérhetővé ezen adatok megadásával. A lenti adatok kezelése egymástól független, azaz Ön dönthet úgy, hogy a lenti adatok közül csak az Ön választása szerinti adatokat adja meg. Ugyanígy, Önnek megvan arra is a lehetősége, hogy ezen adatokat egymástól függetlenül törölje a felhasználói fiókjából. Természetesen ezek az adatok **a regisztrációt követően is, külön-külön megadhatóak illetve törölhetőek.**

<i>Az adatkezelő által kezelt személyes adat</i>	<i>A személyes adat kezelésének indoka</i>
szállítási cím	Egyes nyereményjátékok során kisorsolásra kerülhet olyan nyeremény, amit az adatkezelő – akár saját maga, akár csomagküldő szolgáltató útján – a nyertes által megadott címre szállít ki. Így amennyiben Ön a felhasználói fiókjában előre rögzíti a szállítási címét, úgy – nyertessége esetén – egyszerűbbé teheti a kiszállítás folyamatát, mivel az adatkezelő ez esetben a felhasználói fiókban megadott címre küldi ki a nyereményt.
telefonszám	Adott nyereményjáték során, különösen nagyobb értékű nyeremény esetén, az adatkezelő e-mail értesítés mellett telefonon is értesíti a nyeremény nyertesét, amennyiben a nyertes a telefonszámát megadta.
nyereményjátékokkal kapcsolatos értesítések kérése	Amennyiben Ön ilyen értesítéseket kér, úgy az adatkezelő az Ön által megadott e-mail címre a Honlappal illetve felhasználói fiókkal kapcsolatos legfontosabb információk mellett a tervezett, illetve aktuális nyereményjátékokkal kapcsolatos értesítést is küld.

#### **A személyes adatok megőrzésének, tárolásának időtartama**

Az adatkezelő az Ön személyes adatait az alábbiak közül az elsőként következő feltétel bekövetkezéséig kezeli:

- a Honlap megszűnése vagy olyan átalakítása, amelynek során az adatkezelő a regisztráció lehetőségét megszünteti és a felhasználói fiókokat törli,
- Ön a felhasználói fiókját törli,
- a regisztráció során opcionálisan megadható adatokkal kapcsolatban, ha Ön az adott adatot a felhasználói fiókjából törli.

#### **Az adatkezelő által kezelt személyes adatok forrása**

Az adatkezelő az Ön személyes adatait közvetlenül Öntől ismeri meg.

#### **Tájékoztatás az adatszolgáltatás jellegéről**

Önt sem jogszabály, sem szerződés nem kötelezi az adatszolgáltatásra, az adatszolgáltatás és az adatkezelés semmilyen értelemben nem kötelező.

A regisztrációhoz szükséges adatok szolgáltatásának hiányában Ön nem lesz képes felhasználói fiókot létrehozni, és így a Honlapon szervezett és lebonyolított nyereményjátékokban részt venni.

A regisztráció során opcionálisan megadható adatok szolgáltatásának hiányában az adott adattal kapcsolatban feltüntetett kényelmi funkció válik elérhetetlenné, és különösen a szállítási cím megadásának hiánya a nyereményjátékokon esetlegesen elnyert nyeremények átadásának is akadályát képezheti, megghiúsíthatja azt.

#### **Tájékoztatás arról, hogy az adatkezelés során történik-e automatizált döntéshozatal**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, illetve profilalkotásra nem kerül sor.

## „C” melléklet: az érintettet az adatkezeléssel kapcsolatban megillető jogok

### Általános információk

Az Önt megillető jogokat a GDPR III. Fejezete (különösen a 15-22. Cikk) és a GDPR 77-79. és 82. Cikkei, továbbá a magyar 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) II/A. és VI. Fejezetei tartalmazzák.

Amennyiben Ön érintetti kérelemmel fordul az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő az Ön kérelmére késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** köteles Önt tájékoztatni az Ön kérelme alapján hozott intézkedésekről. E határidőt az adatkezelő szükség esetén és az indokok megjelölésével jogosult további két hónappal meghosszabbítani.

Az adatkezelő a GDPR 12. Cikk (2) bekezdés alapján **megtagadhatja az Ön kérelmének teljesítését, ha nem képes Önt azonosítani**. Amennyiben az adatkezelő nem képes Önt azonosítani, úgy legfeljebb általános jellegű tájékoztatást bocsát az Ön rendelkezésére. Azonban Önnek a GDPR 11. Cikke alapján lehetősége van arra, hogy az azonosítása érdekében kiegészítő információkat bocsásson az adatkezelő rendelkezésére.

Amennyiben Ön elektronikus úton – e-mailben – kereste meg az adatkezelőt, úgy az adatkezelő lehetőség szerint e-mailben fog Önnek válaszolni, kivéve, ha Ön a választást más úton kéri. Ön jogosult továbbá arra, hogy a kérelmet küldőtől eltérő értesítési címet jelöljön meg; ennek hiányában az adatkezelő az Ön kérelmére adott tájékoztatást a feladó címére küldi meg.

### A GDPR által az érintett számára biztosított jogok

**Hozzáférési jog:** Ön **bármikor kérhet visszajelzést** az adatkezelőtől azzal kapcsolatban, hogy az adatkezelő kezeli-e az Ön személyes adatait, **továbbá**, mennyiben ilyen, Önt érintő adatkezelés folyamatban van, úgy Ön jogosult arra, hogy az **adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz** – az adatkezelés céljai, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés címzettjei, a személyes adatok megőrzési ideje, az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai, az Önre vonatkozó személyes adatok forrása és az esetleges automatizált döntéshozatal ténye – **hozzáférjen**.

**Másolat kérésének joga:** a hozzáférési jog részét képezi, hogy Ön jogosult az adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokról **másolatot kérni** az adatkezelőtől. Az első másolatot az adatkezelő ingyenesen bocsátja az Ön rendelkezésére, a további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatkezelő a másolat igénylésére irányuló kérelem teljesítését megtagadhatja, amennyiben az mások jogait és szabadságait hátrányosan érintené.

**Helyesbítéshez való jog:** Ön bármikor jogosult az Önre vonatkozó pontatlan – például tévesen rögzített vagy időközben megváltozott – személyes adatainak **helyesbítését kérni**, továbbá Ön jogosult kérni, hogy az adatkezelő **egészítse ki** az Önre vonatkozó hiányos személyes adatokat (ez utóbbi jog gyakorlása nem kötelező, de a kiegészítő információk megadásával Ön adott esetben lehetővé teheti, hogy az adatkezelő képes legyen Önt azonosítani, ami befolyásolhatja az Ön adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeinek teljesítését).

**Törléshez való jog:** a GDPR 17. Cikkében meghatározott esetekben, így az alábbi esetek bármelyikében:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az adatkezelő az Ön személyes adatait jogellenesen kezelte;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy

Az adatkezelő megjegyzi, hogy mivel a lentiek szerint a tiltakozáshoz való jog gyakorlásának feltételei nem állnak fenn, így az Ön tiltakozása nem képezheti a törlési kérelem alapját.

Ön jogosult kérni, hogy az adatkezelő **indokolatlan késedelem nélkül törölje** az Önre vonatkozó személyes adatokat. Az adatkezelő az Ön személyes adatainak törlésére vonatkozó kérelmét megtagadhatja a GDPR 17. Cikk (3) bekezdésében meghatározott esetekben.

**Adatkezelés korlátozásához való jog:** a GDPR 18. Cikkében meghatározott esetekben, így az alábbi esetek bármelyikében:

- Ön vitatja az Önre vonatkozó személyes adatok pontosságát, úgy a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséhez szükséges ideig;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

Az adatkezelő megjegyzi, hogy mivel a lentiek szerint a tiltakozáshoz való jog gyakorlásának feltételei nem állnak fenn, így az adatkezelés nem korlátozható amiatt, hogy az adatkezelő az Ön tiltakozása esetén a jogos indokainak elsőbbségét vizsgálja.

Ön jogosult kérni az adatkezelés korlátozását. Ilyen esetben az adatkezelő az Önre vonatkozó személyes adatokat **megőrzi**, azonban azokat kizárólag a GDPR 18. Cikk (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel kezeli ezt meghaladóan. Az adatkezelő az Ön által kért korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja Önt.

Tiltakozáshoz való jog: a GDPR 21. Cikke alapján a tiltakozáshoz való jog akkor gyakorolható, ha az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontja (közérdek, közhatalmi jogosítvány vagy jogos érdek), illetve, ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében, vagy tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik. A jelen adatkezelés jogalapja azonban a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) pontja (az Ön hozzájárulása), és az adatkezelés célja sem tartozik a fent említett kategóriákba, így a tiltakozáshoz való jog gyakorlásának GDPR 21. Cikk által meghatározott feltételei nem állnak fenn.

Adathordozhatósághoz való jog: Önt megilleti az a jog, hogy bármikor kérje

- hogy az Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban **megkapja**,
- hogy az Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat másik adatkezelőnek **továbbítsa**, ezt az adatkezelő ne akadályozza,
- az adatkezelőt arra, hogy az Ön személyes adatait másik adatkezelőnek **továbbítsa**, ha ez technikailag lehetséges

Ugyanakkor az adatkezelő felhívja a figyelmét, hogy az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a GDPR törléshez, elfeledtetéshez való joggal kapcsolatos rendelkezéseit, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Jogorvoslathoz való jog: n jogosult az adatkezelés ellen a felügyeleti hatóságnál (NAIH) panasszal élni, továbbá Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra. Az Ön rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekről részletesebben a „D” mellékletben tájékozódhat.

#### **Az érintettet megillető jogok gyakorlásának módja**

Az adatkezelő bármely – az „A” mellékletben megjelölt – elérhetőségére megküldött érintetti kérelmet befogadja és feldolgozza. Az érintett bármely kérelmét előterjesztheti **postai úton, e-mailben vagy szóban (telefonon) is**, azonban az adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy szóban (telefonon) előterjesztett kérelem esetén az érintett azonosítása nehezebb lehet vagy akár nem is lehetséges, ami a fent írtak szerint akadályozhatja az érintetti jogok érvényesítését.

Önnek továbbá lehetősége van arra, hogy a **felhasználói fiókjába belépve megtekintse** az Ön által megadott adatokat, továbbá **módosítsa** (helyesbítse, kiegészítse) vagy **törölje** azokat (beleértve akár a felhasználói fiók teljes törlését is).

A felhasználói fiókhoz tartozó **e-mail cím módosítása** (helyesbítése) azonban a fentiekől eltérően csak az adatkezelő ÁSZF-ben meghatározott ügyfélszolgálati e-mail címére küldött e-mail üzenettel kérhető.

### „D” melléklet: az érintett rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségek

Önnek, mint az adatkezelés érintettjének több eljárás megindítására is lehetősége van, amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelő által végzett adatkezelés nem felel meg a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek (különösen a GDPR vagy az Info tv. előírásainak). Az alábbiakban az adatkezelő bemutatja, ezeket az eljárásokat, melyek célja az Ön jogainak megóvása.

#### A felügyeleti hatósághoz (NAIH) benyújtható panasz

Amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelő által végzett adatkezelés sérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat (különösen a GDPR-t vagy az Info tv.-t), úgy Ön kezdeményezheti az Ön szokásos tartózkodási helye, az Ön munkahelye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti EU tagállam felügyeleti hatóságának eljárását.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

Az Info tv. 52. § (4) bekezdése alapján a NAIH vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a NAIH előlegezi és viseli.

<b>A NAIH ELÉRHETŐSÉGEI</b>	
<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Cím</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
<b>Levelezési cím</b>	1363 Budapest, Pf.: 9.
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>
<b>telefon</b>	+36 (1) 391 1400
<b>Honlap</b>	<a href="https://naih.hu/">https://naih.hu/</a>
<b>Online ügyindítás</b>	<a href="https://naih.hu/online-ugyinditas">https://naih.hu/online-ugyinditas</a>

#### A bírósági jogorvoslat lehetősége

Amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelő által végzett adatkezelés sérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat (különösen a GDPR-t vagy az Info tv.-t), úgy Ön jogosult hatékony bírósági jogorvoslatra, azaz arra, hogy – az Ön választása szerint, a panasztételhez, felügyeleti hatósághoz fordulás jogának sérelme nélkül – az illetékes bíróság előtt eljárást indítson az adatkezelő ellen.

Magyarországon a személyes adatok sérelmével kapcsolatos perekre a törvényszékek bírnak hatáskörrel. Ön az eljárást megindíthatja az adatkezelő székhelye szerint illetékes Győri Törvényszék előtt, vagy, az Info tv. 23. § (3) bekezdése alapján az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is.

A bíróság az Ön sikeres igényérvényesítése esetén kötelezheti az adatkezelőt a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére, jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére, illetve az Ön jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására; továbbá a bíróság határoz az Ön esetleges kártérítés vagy sérelemdíj iránti igényéről is.